

5 
AÑOS

Estudio Especial

ESTALLIDO SOCIAL EN CHILE



Norma ISO 20.252



Este estudio se ha realizado en cumplimiento de la **Norma ISO 20.252**, norma internacional que establece los términos y definiciones, así como los requisitos de servicio para organizaciones y profesionales que llevan a cabo investigaciones de mercado, social y opinión.

Activa esta certificada en la Norma ISO 20252 hasta el año 2023, Certificación que es auditada por AENOR.

Antecedentes

Activa Research, con el interés de hacer un aporte a la discusión en temas de Opinión Pública, ha decidido realizar un estudio especial de Pulso Ciudadano: 5 años del Estallido Social en Chile.

5 años del Estallido Social en Chile es un estudio de opinión que indaga en cómo han evolucionado las **percepciones y opiniones de la ciudadanía** con relación al Estallido Social de octubre de 2019.

La muestra es de **1.018** casos con cobertura nacional y el trabajo de campo se realizó entre el **25 y 27 de septiembre de 2024.**

Los temas estudiados son:

- Percepción del estallido social
- Nivel de evaluación e impacto que tuvo para Chile
- Demandas sociales y el cumplimiento de estas por parte de los gobiernos
- Percepción de que vuelva a ocurrir un estallido social
- Nivel de acuerdo/desacuerdo con el cambio de la actual Constitución de Chile.

Metodología

| | |
|--------------------------------|---|
| Diseño de Investigación | Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online a través de un panel representativo con cobertura nacional. |
| Población en estudio | Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los grupos socioeconómicos (GSE) ABC1, C2, C3 y DE. Residentes de Santiago y Regiones, considerando una cobertura de 120 comunas a nivel nacional. |
| Diseño muestral | <p>Diseño No probabilístico. Se realizó un total de 1.018 entrevistas estratificadas apropiadamente por las variables de Género, Edad, GSE y Zona.</p> <p>Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento: Género, Edad, Zona y GSE en la población proyectada por el Censo 2017 e información de GSE de la AIM (Asociación de Empresas de Estudios de Mercados de Chile).</p> <p>El margen de Error Muestral para el total de la muestra es de un +/- 3,1 %, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.</p> |
| Selección muestral | <p>Selección en base a un panel online con una tasa de respuesta del 22,73%.</p> <p>El panel utilizado corresponde a la empresa OpinandoOnline www.opinandoonline.com. Panel en proceso de certificación Norma ISO 26.362</p> |
| Instrumento de medición | Cuestionario de 9 minutos de duración promedio. |
| Fecha de campo | Realizado (25 - 27 Septiembre) |
| Desarrollado por | Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa. |
| Financiamiento | Estudio financiado en un 100% por Activa. |

Tamaño y segmentación muestral

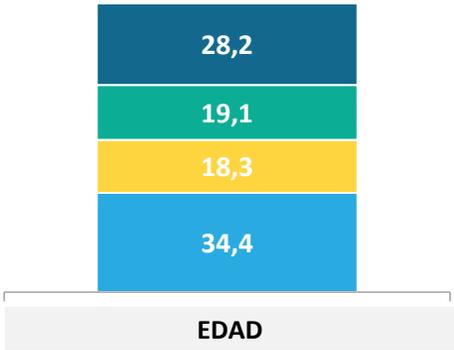
Para proyectar resultados poblacionales, cada segmento fue ponderado por su peso real en la población de acuerdo a las proyecciones del Censo 2017 y proyecciones de GSE AIM 2008. Las variables de ponderación son a nivel de: edad, género, zona y GSE.

(*) Error muestral calculado bajo supuesto de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima del estimador proporcional.

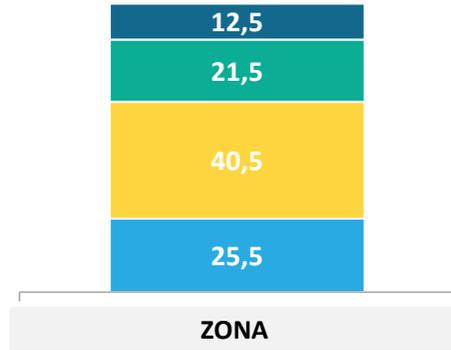
| Variable | Segmentos | Tamaño Muestral | Error Muestral Máximo(*) |
|----------|---------------|-----------------|--------------------------|
| GSE | ABC1 | 110 | 9,3 % |
| | C2 | 409 | 4,8 % |
| | C3 | 291 | 5,7 % |
| | DE | 208 | 6,8 % |
| EDAD | 18 - 30 | 289 | 5,8 % |
| | 31 - 40 | 300 | 5,7 % |
| | 41 - 50 | 191 | 7,1 % |
| | 51 - ++ | 238 | 6,4 % |
| GÉNERO | Hombre | 489 | 4,4 % |
| | Mujer | 529 | 4,3 % |
| ZONA | Metropolitana | 591 | 4,0 % |
| | Norte | 155 | 7,9 % |
| | Centro | 84 | 10,7 % |
| | Sur | 188 | 7,1 % |
| Total | | 1.018 | 3,1 % |

Perfil de ponderación

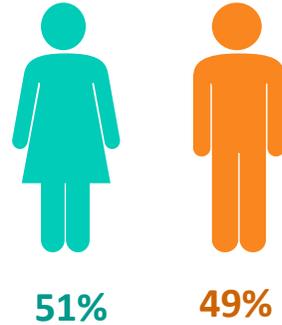
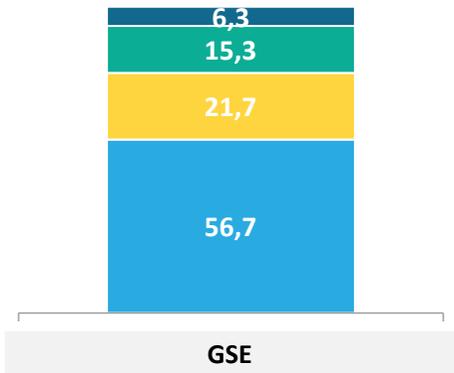
■ 18 - 30 ■ 31 - 40 ■ 41 - 50 ■ 51 o más



■ Norte ■ Centro ■ RM ■ Sur



■ C1 ■ C2 ■ C3 ■ D



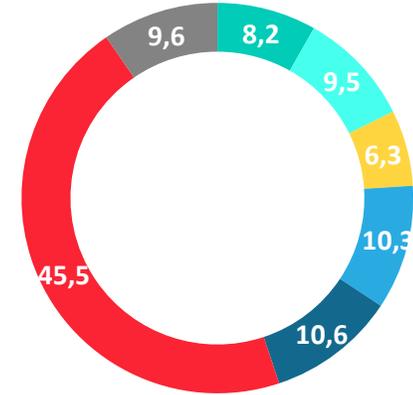
GÉNERO

Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.018 EM: +/- 3,1 %) Zona Norte: Regiones XV, I, II, III, IV; Centro: Regiones V, VI, VII; Sur: Regiones VIII, IX, XIV, XVI, X, XI, XII.

POSICIÓN POLÍTICA

¿Cuál es tu posición política, independiente que seas militante de algún partido político?...

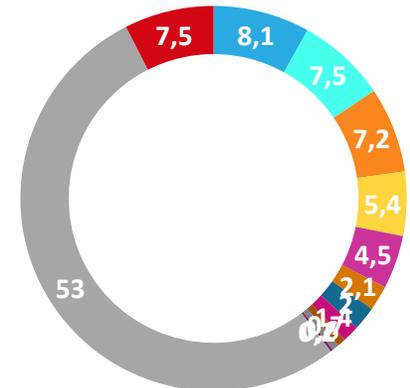
- Izquierda
- Centro izquierda
- Centro
- Centro Derecha
- Derecha
- Sin Posición Política
- No sé



IDENTIFICACIÓN CON COALICION POLÍTICA

¿Y con cuál de las siguientes coaliciones políticas te sientes más identificado?

- Partido Republicano (Jose Antonio Kast)
- Nueva Mayoría (PS - PPD -PRSD)
- Independiente
- Chile Vamos (UDI - RN - EVOPOLI - PRI)
- Frente Amplio
- DC (Democracia Cristiana)
- PC (Partido Comunista)
- Partido de la gente
- Partido Liberal
- Partido Demócrata
- Amarillos
- Ninguna
- No sabe / No responde





ACTIVA

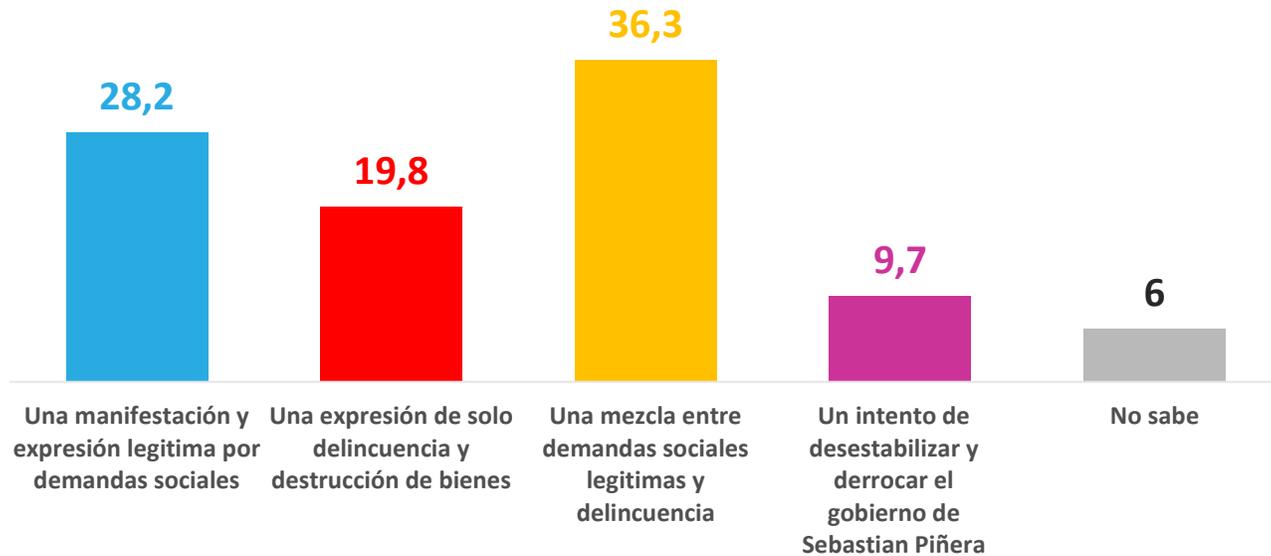
Percepción
Estallido Social
Octubre 2019



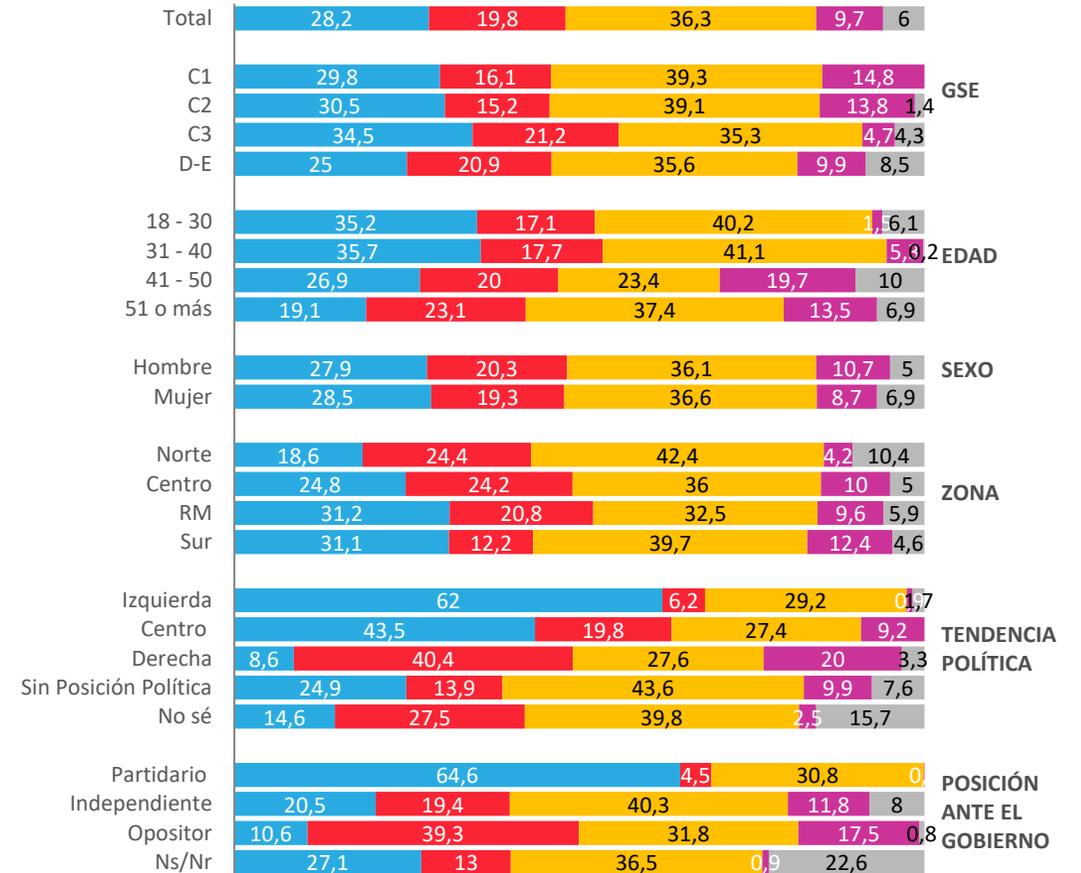
PULSO
CIUDADANO

Percepción del Estallido Social a 5 años ¿Qué fue?

Considerando que ya han pasado 5 años desde el Estallido Social de octubre 2019, ¿Tu consideras que el estallido social fue, principalmente?

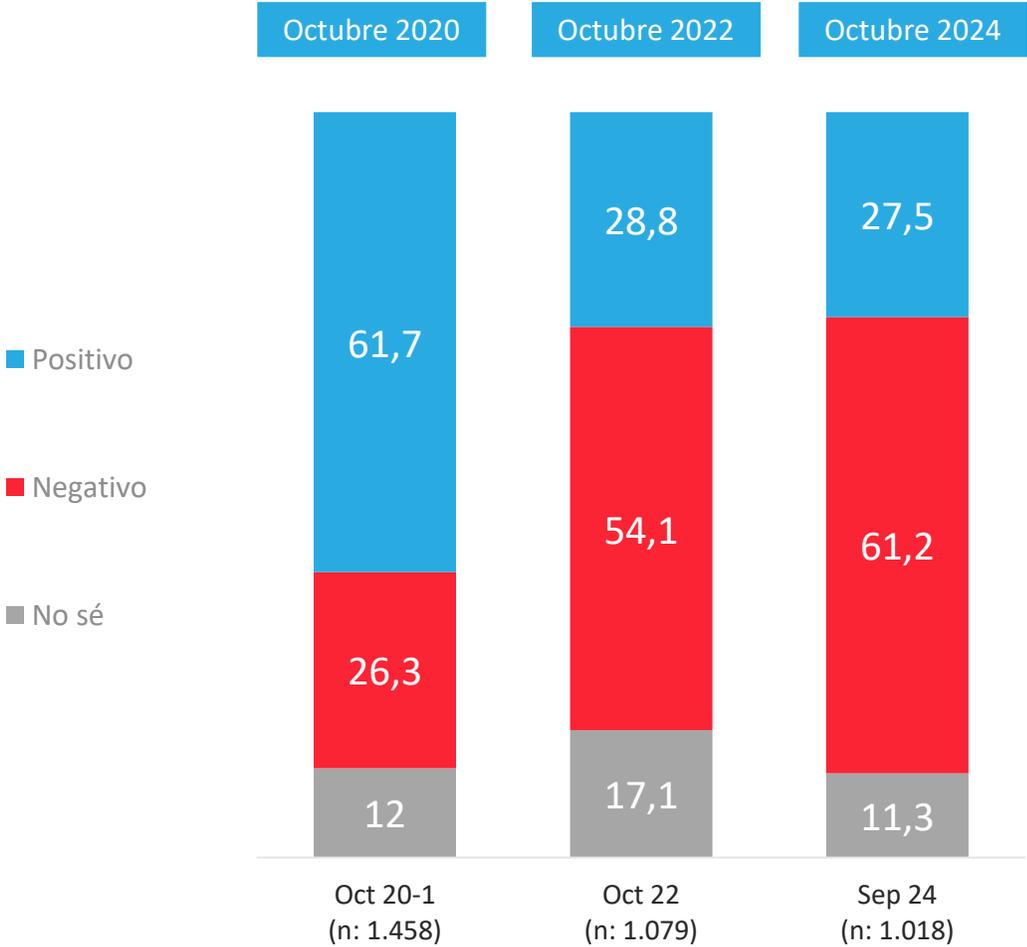


APERTURA POR SEGMENTOS

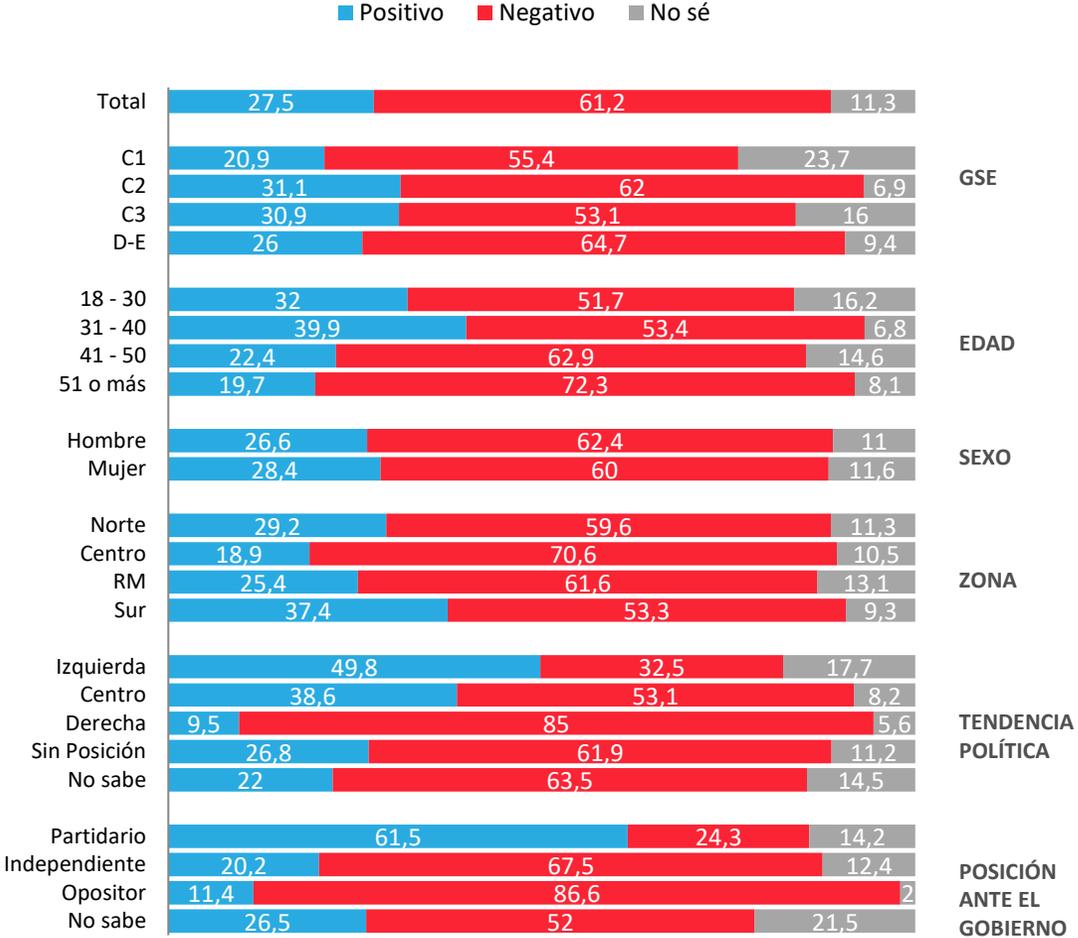


Percepción del Estallido Social a 5 años Positivo o Negativo para el país

En concreto, ¿El Estallido Social fue positivo o negativo para el país?



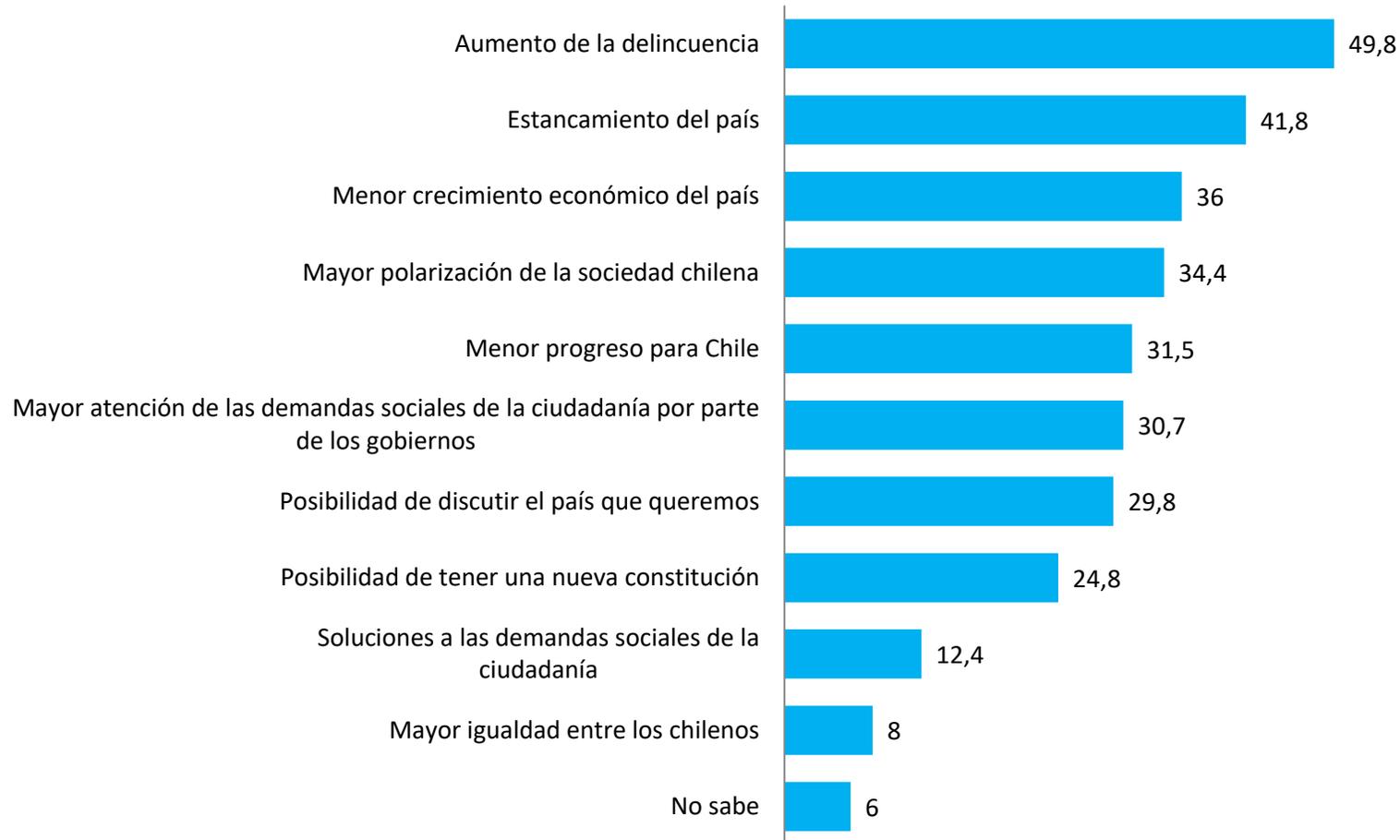
APERTURA POR SEGMENTOS



Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.018 EM: +/- 3,1 %)

Efectos que tuvo para Chile el Estallido Social

¿Qué efectos tuvo para Chile el Estallido Social de octubre de 2019?



Efectos que tuvo para Chile el Estallido Social

¿Qué efectos tuvo para Chile el Estallido Social de octubre de 2019?

| | Total | GSE | | | | EDAD | | | | SEXO | | REGION | | | | POSICION POLITICA | | | | POSICION FRENTE AL GOBIERNO | | | | |
|--|-------------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|--------|------|------|-------------------|--------|---------|-----------------------|-----------------------------|------------|-------|----------|---------|
| | | ABC1 | C2 | C3 | DE | 18-30 | 31-40 | 41-50 | 51-80 | Hombre | Mujer | NORTE | CENTRO | RM | SUR | Izquierda | Centro | Derecha | Sin Posición Política | No sé | Partidario | Indep | Opositor | No sabe |
| Aumento de la delincuencia | 49,8 | 43,4 | 49,6 | 41,9 | 53,5 | 33,8 | 49,7 | 65,8 | 54,3 | 46,3 | 53,1 | 50,5 | 45,3 | 51 | 51,1 | 22,8 | 48,6 | 66,5 | 57,1 | 29 | 16,7 | 59,8 | 62,1 | 39,6 |
| Estancamiento del país | 41,8 | 39,9 | 40,5 | 32,3 | 46,1 | 32,4 | 33,9 | 55,2 | 46,8 | 43,4 | 40,3 | 49,1 | 44,8 | 42,8 | 34,2 | 17,9 | 37,4 | 53,9 | 47 | 37,7 | 12,6 | 50,3 | 53,5 | 33,7 |
| Menor crecimiento económico del país | 36 | 35,8 | 39,9 | 22,7 | 40 | 19,9 | 34,7 | 46,8 | 44 | 36,9 | 35 | 35,7 | 44,1 | 33,1 | 33,8 | 12,9 | 27 | 48,2 | 41,7 | 30,3 | 7,8 | 44,4 | 49,4 | 19,8 |
| Mayor polarización de la sociedad chilena | 34,4 | 51,8 | 38,4 | 26,4 | 34,4 | 24,9 | 38,1 | 28,5 | 43,3 | 44,3 | 24,8 | 39,2 | 37,9 | 36,8 | 25,3 | 45,4 | 36,8 | 32,9 | 33,5 | 19,8 | 40,4 | 36 | 33,1 | 9,1 |
| Menor progreso para Chile | 31,5 | 36 | 36,9 | 24,8 | 32,2 | 23,3 | 27,9 | 31,5 | 40,4 | 36,5 | 26,7 | 31,1 | 30,8 | 36,8 | 24 | 12,5 | 43 | 41,2 | 35,3 | 20,1 | 6,4 | 32 | 56,2 | 32,2 |
| Mayor atención de las demandas sociales de la ciudadanía por parte de los gobiernos | 30,7 | 26,3 | 27,8 | 31,1 | 31,8 | 30,5 | 30,7 | 26,9 | 32,8 | 32,5 | 29 | 39,3 | 22,2 | 33 | 30 | 46,5 | 26,7 | 19,2 | 34,1 | 13,2 | 52,1 | 29 | 18,8 | 14,3 |
| Posibilidad de discutir el país que queremos | 29,8 | 23,4 | 31,5 | 32 | 29,2 | 32,8 | 29,8 | 27,7 | 28,4 | 26,1 | 33,3 | 23 | 24,3 | 33,3 | 32,1 | 53,6 | 17,7 | 12,7 | 31,7 | 21,9 | 52,5 | 29,4 | 14,6 | 9,2 |
| Posibilidad de tener una nueva constitución | 24,8 | 20 | 26,2 | 29,2 | 23,3 | 24,4 | 23,9 | 23,5 | 26,3 | 25,4 | 24,2 | 18,2 | 20,5 | 29,2 | 24,6 | 43,6 | 26,1 | 11 | 26,1 | 13,1 | 43,5 | 24,8 | 7,1 | 19,9 |
| Soluciones a las demandas sociales de la ciudadanía | 12,4 | 12,6 | 5,8 | 17,2 | 12,3 | 9,7 | 10,7 | 10,2 | 16,7 | 13,8 | 11,1 | 9,6 | 5,5 | 19,4 | 8,5 | 17,8 | 15,4 | 9,9 | 11,3 | 11 | 14,4 | 12,2 | 11,9 | 9,6 |
| Mayor igualdad entre los chilenos | 8 | 5,3 | 5,4 | 4,5 | 10,3 | 5,1 | 7,2 | 9,9 | 9,8 | 9,6 | 6,4 | 6,5 | 3 | 11,3 | 7,8 | 2,1 | 13,2 | 3,5 | 11,5 | 8,5 | 4,6 | 10,9 | 3,7 | 9 |
| No sabe | 6 | 0,9 | 3,2 | 3,7 | 8,1 | 8,9 | 7,4 | 7,5 | 1,9 | 7 | 4,9 | 7,2 | 4,2 | 4,2 | 9,6 | 1,9 | 7,4 | 3,6 | 3,3 | 29,8 | 6,1 | 4,2 | 1,8 | 29,1 |



ACTIVA

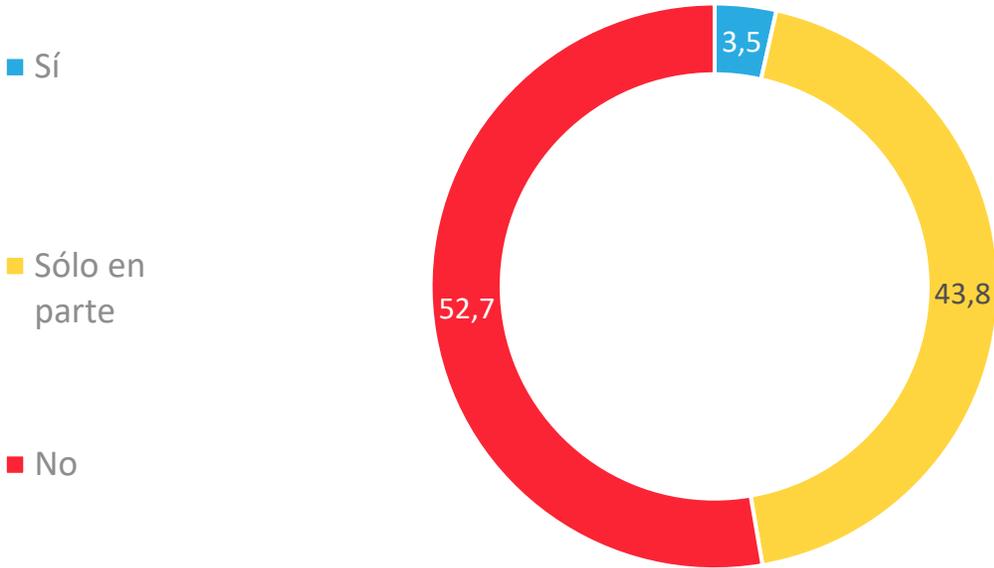
Demandas sociales octubre 2019



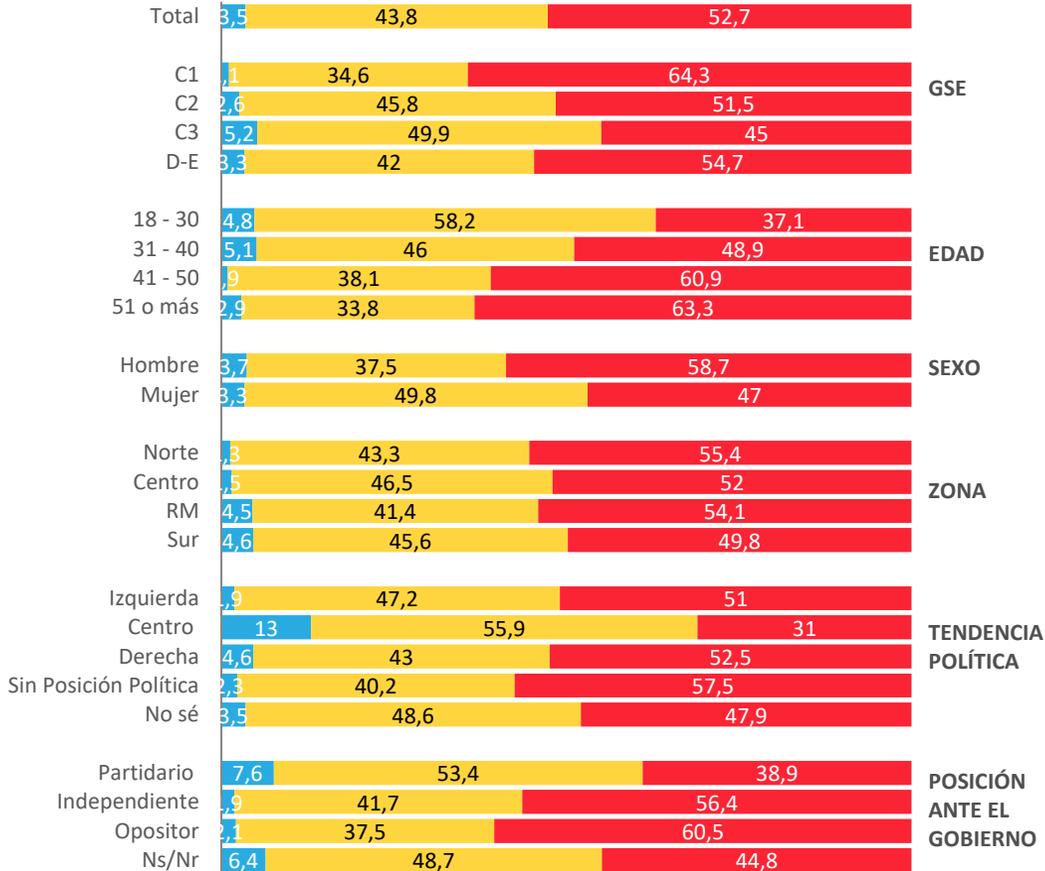
PULSO
CIUDADANO

Solución a demandas sociales manifestadas en el Estallido Social

¿Las demandas sociales que manifestó la ciudadanía en octubre 2019, han sido solucionadas por parte de los gobiernos?



APERTURA POR SEGMENTOS



Demandas sociales que aún existen en el país y no han sido solucionadas

Octubre 2024

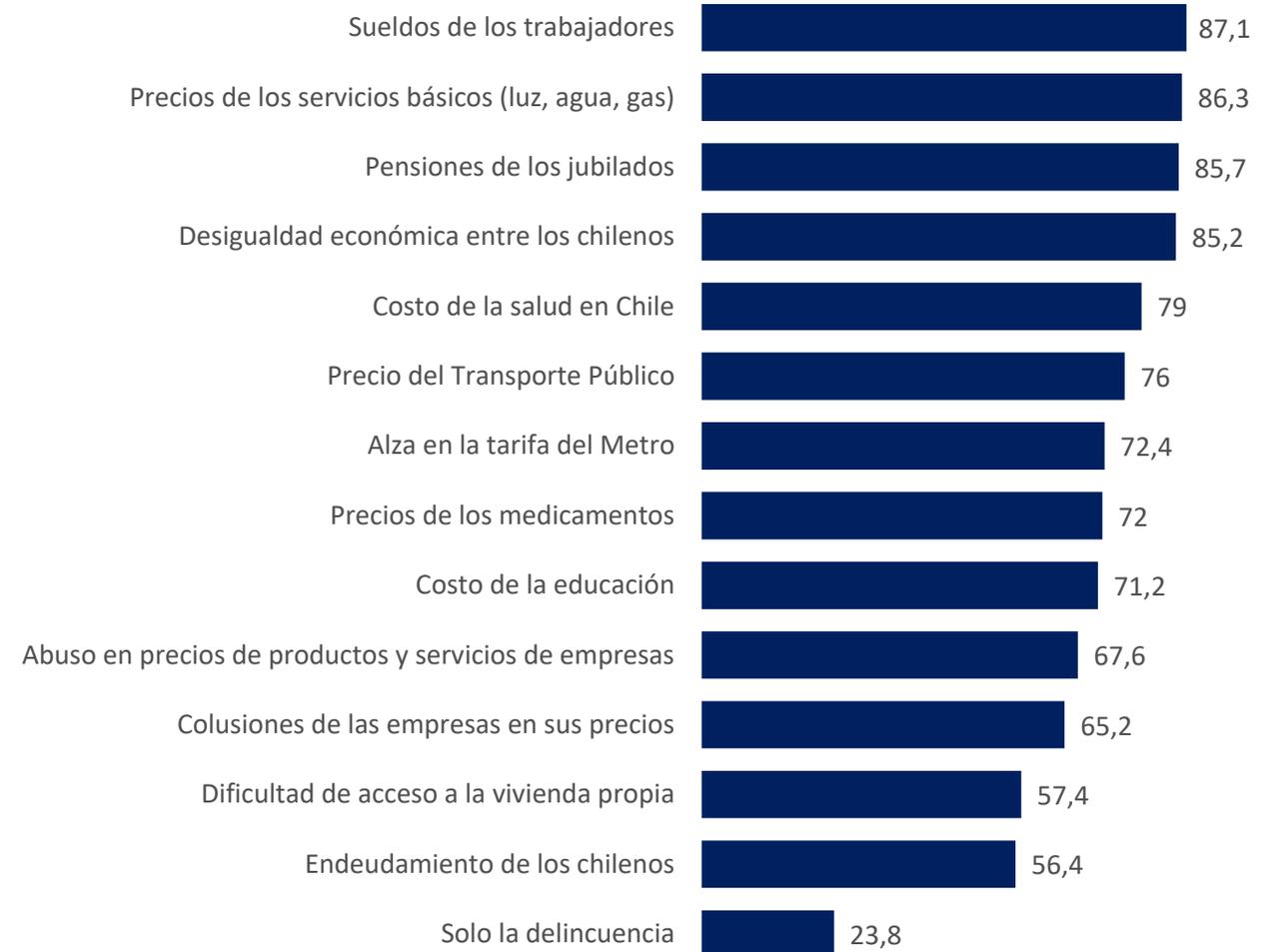
A tu juicio, ¿qué demandas sociales aún existen en el país y necesitan una solución?



Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.018 EM: +/- 3,1 %)

Octubre 2019

¿Cuáles considera usted que son las principales motivaciones que han generado estas manifestaciones y protestas?



Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 2.090 EM: +/- 2,1%) Octubre 2019

Demandas sociales que aún existen en el país y no han sido solucionadas

A tu juicio, ¿qué demandas sociales aún existen en el país y necesitan una solución?

| | Total | GSE | | | | EDAD | | | | SEXO | | REGION | | | | POSICION POLITICA | | | | POSICION FRENTE AL GOBIERNO | | | | |
|---|-------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|--------|------|------|-------------------|--------|---------|-----------------------|-----------------------------|------------|-------|----------|---------|
| | | ABC1 | C2 | C3 | DE | 18-30 | 31-40 | 41-50 | 51-80 | Hombre | Mujer | NORTE | CENTRO | RM | SUR | Izquierda | Centro | Derecha | Sin Posición Política | No sé | Partidario | Indep | Opositor | No sabe |
| Pensiones de los jubilados | 69,3 | 71,1 | 68,5 | 68,4 | 69,7 | 60,1 | 70,2 | 77,9 | 71,8 | 75,2 | 63,7 | 68,7 | 67,6 | 68,1 | 73 | 81,4 | 74,6 | 62,7 | 69,8 | 55,9 | 85,8 | 64,8 | 70 | 52,5 |
| Controlar la delincuencia | 60 | 57,4 | 70,5 | 52,1 | 60,4 | 54,5 | 65,3 | 60,8 | 61,1 | 56,3 | 63,5 | 61,3 | 56,6 | 63,4 | 56,7 | 61,2 | 60 | 52,4 | 66 | 45,7 | 56,3 | 60,8 | 63,3 | 54,9 |
| Costo de la salud en Chile | 58,5 | 72,5 | 59 | 52,3 | 59,1 | 55,8 | 59,6 | 54,2 | 62,2 | 57,9 | 59 | 76,2 | 48 | 66 | 46,5 | 62,9 | 56,3 | 52,3 | 64,1 | 38,3 | 62 | 58,2 | 60,1 | 45,8 |
| Precios de los servicios básicos (luz, agua, gas) | 56 | 48,8 | 56,7 | 46,5 | 60,2 | 47,5 | 62 | 55,3 | 59,9 | 55,9 | 56 | 76,2 | 53,9 | 53,6 | 51,4 | 52,2 | 44,7 | 42,1 | 65,7 | 54,4 | 48,9 | 60,8 | 54,9 | 44,7 |
| Dificultad de acceso a la vivienda propia | 53,2 | 39,6 | 50,7 | 42,8 | 59,4 | 47 | 60,6 | 63,1 | 48,9 | 55,6 | 50,9 | 55,5 | 44,5 | 56,1 | 54,8 | 52,9 | 45,2 | 52,5 | 57,5 | 40,3 | 57,4 | 55,4 | 48,1 | 39,9 |
| Menor Corrupción en el estado y clase política | 50,9 | 49,2 | 66,2 | 51,9 | 46,7 | 46,1 | 55,7 | 54,3 | 50,4 | 49,8 | 52 | 57,7 | 37,4 | 56,7 | 49,9 | 56,5 | 52,3 | 42,5 | 57,2 | 28,6 | 57,3 | 50,5 | 52,3 | 32 |
| Sueldos de los trabajadores | 49,3 | 30,3 | 48,9 | 40,9 | 54,8 | 47 | 46,2 | 51,4 | 51,9 | 47 | 51,6 | 58,2 | 39,7 | 52,4 | 48,2 | 46,4 | 52,6 | 39,1 | 56,7 | 40,3 | 42,2 | 50,1 | 49,6 | 64,2 |
| Desigualdad económica entre los chilenos | 47 | 45,4 | 48,7 | 52,1 | 44,8 | 48 | 49,9 | 49,7 | 43,3 | 47,1 | 47 | 46,4 | 36,5 | 56 | 42,1 | 63,4 | 49,6 | 35,2 | 49,8 | 28 | 60,1 | 45,2 | 44 | 30,8 |
| Costo de la educación | 46,6 | 56,3 | 50,5 | 44,2 | 45,3 | 40,2 | 53,6 | 54 | 44 | 48,5 | 44,7 | 46,7 | 33,1 | 52,1 | 49,1 | 54,5 | 45 | 45,6 | 45,7 | 39,3 | 56,6 | 47,8 | 39,8 | 27,5 |
| Igualdad frente a la justicia | 43,9 | 39,2 | 55,6 | 36,1 | 44,3 | 39,5 | 48,2 | 44,9 | 44,6 | 48,6 | 39,4 | 47,4 | 39,9 | 43,3 | 46,5 | 53,4 | 41,8 | 38 | 46 | 31 | 53,4 | 39,1 | 45,9 | 45,6 |
| Abuso en precios de productos y servicios que entregan las empresas | 41,2 | 30,6 | 45,5 | 39,6 | 41,9 | 28,8 | 45,3 | 48,2 | 45,5 | 43,8 | 38,8 | 50,6 | 32,4 | 39,9 | 46,2 | 49,1 | 44,2 | 33,7 | 45,1 | 23 | 50,2 | 39,4 | 43 | 23,3 |
| Endeudamiento de los chilenos | 40,3 | 31,2 | 43,5 | 33,7 | 43 | 31,2 | 45,2 | 53,9 | 37,8 | 41,6 | 39,1 | 47,7 | 29,5 | 43,3 | 41,2 | 37 | 37 | 38,9 | 45,3 | 27,9 | 36,1 | 44,5 | 39,2 | 25,7 |
| Precios de los medicamentos | 35,8 | 30,3 | 39,8 | 36,2 | 35,2 | 32,3 | 41,2 | 36,6 | 35,2 | 40,3 | 31,5 | 43 | 28,1 | 39,6 | 32,7 | 31 | 36,5 | 35,5 | 38,1 | 33,7 | 35,9 | 35,8 | 38 | 29,6 |
| Tarifa del transporte público | 31,6 | 17,2 | 29,6 | 30,5 | 34,2 | 28,2 | 42,8 | 30,6 | 28,9 | 32,6 | 30,8 | 34,6 | 24 | 38 | 26,4 | 28,3 | 44,9 | 24,7 | 33,9 | 33,3 | 30,1 | 30,7 | 35,2 | 33,1 |
| Tener una nueva constitución | 25,6 | 23,9 | 26,9 | 28 | 24,5 | 23,5 | 31,7 | 27,5 | 22,9 | 29,2 | 22,2 | 25,3 | 22 | 32,2 | 18,4 | 54,5 | 18,3 | 9,3 | 24,5 | 18,5 | 51 | 21,7 | 11,2 | 20,5 |



ACTIVA

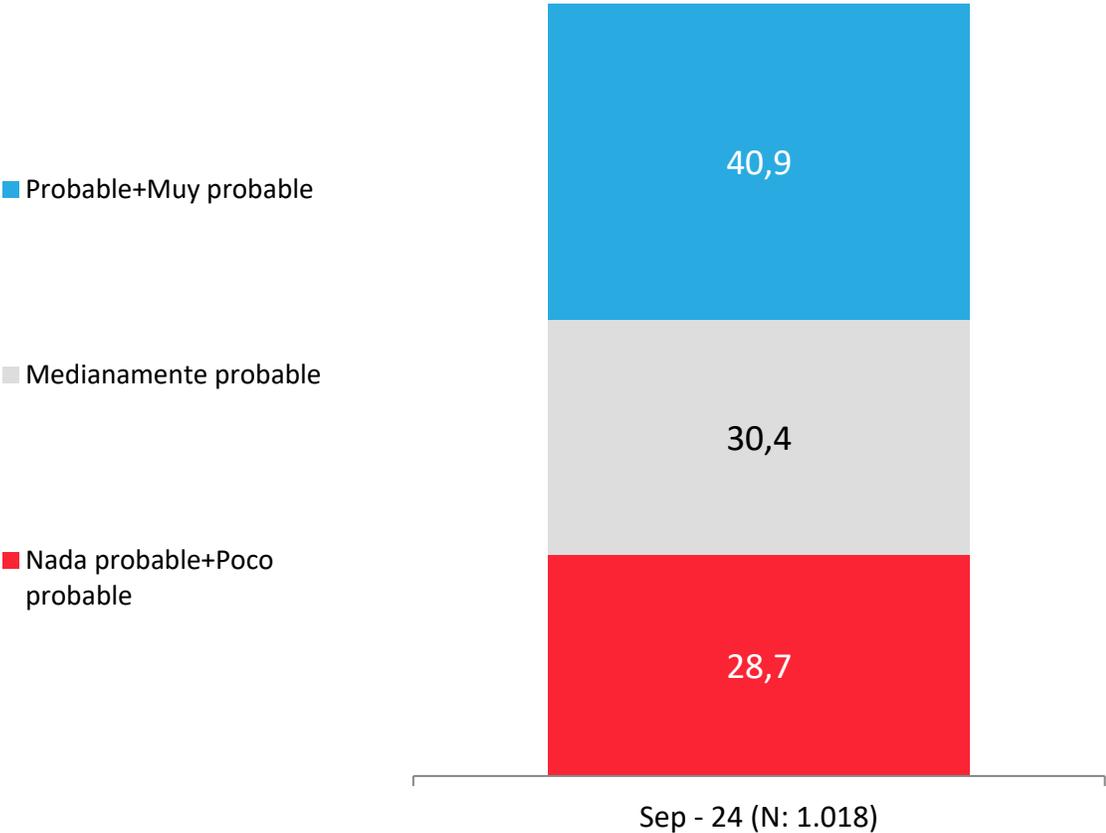
Mirada a futuro



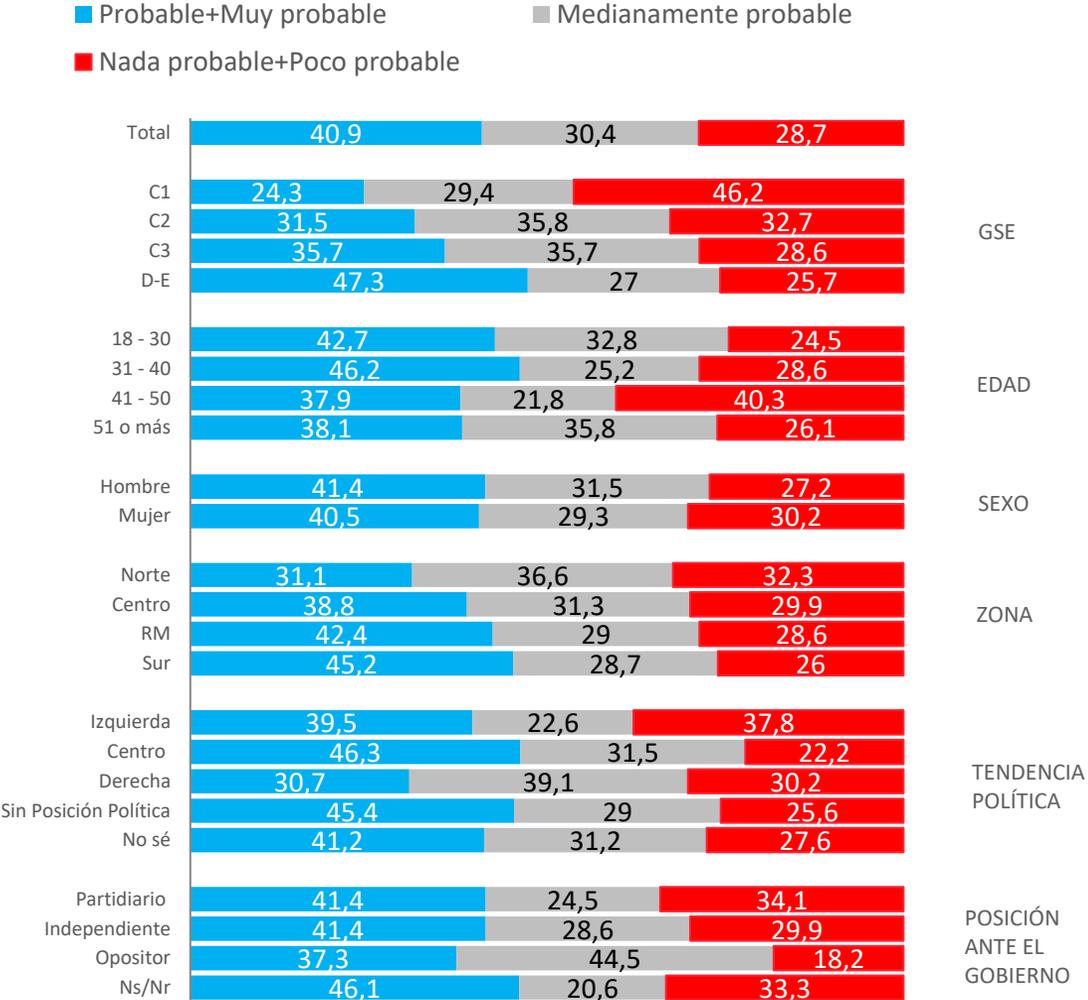
PULSO
CIUDADANO

Percepción de probabilidad de un nuevo Estallido Social en Chile

¿Qué tan probable consideras que en Chile se vuelva a dar un Estallido Social?



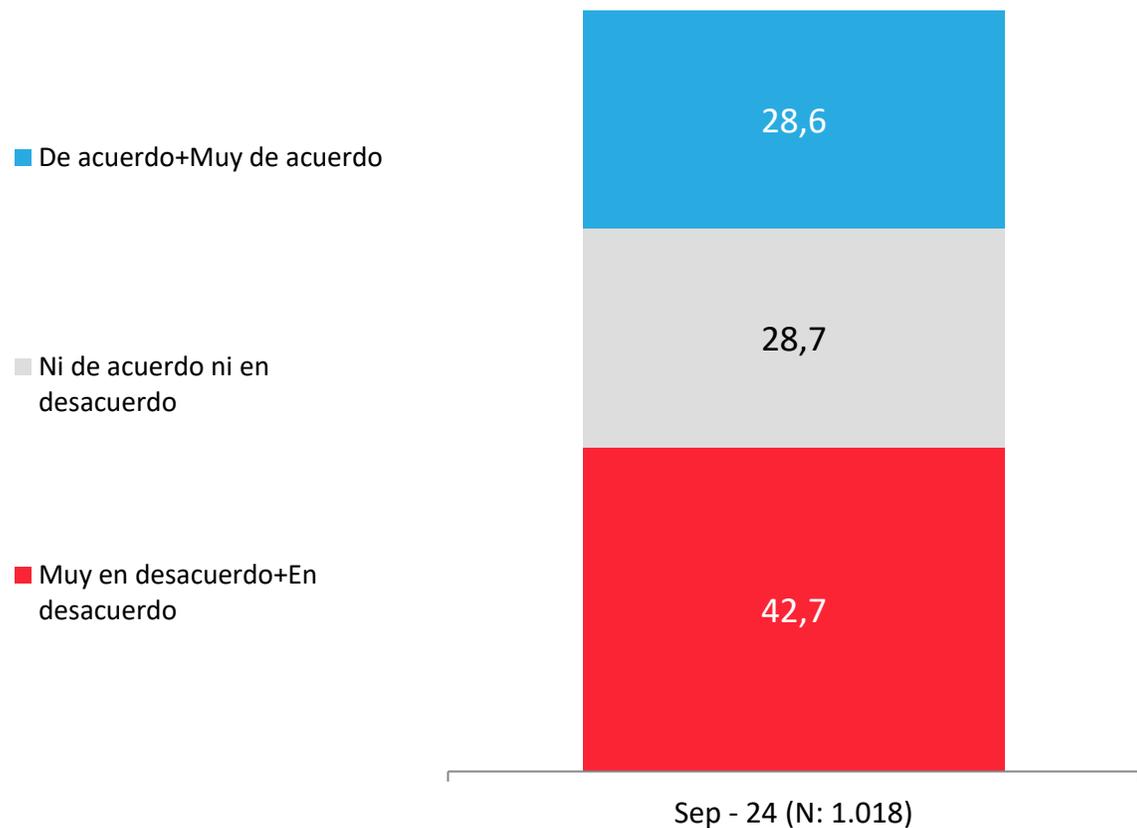
APERTURA POR SEGMENTOS



Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.018 EM: +/- 3,1 %)

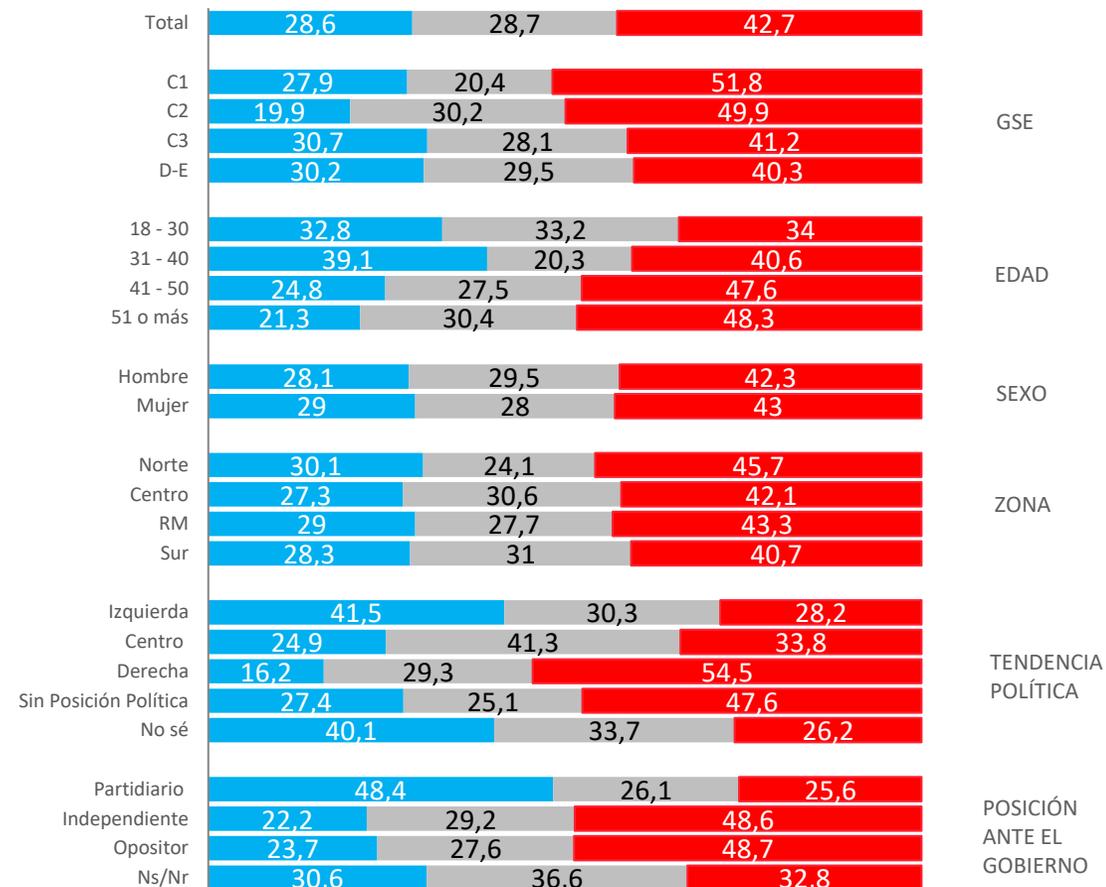
Nivel de acuerdo o desacuerdo con un nuevo Estallido Social en Chile

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estarías tú de que en Chile se vuelva a producir un estallido social?



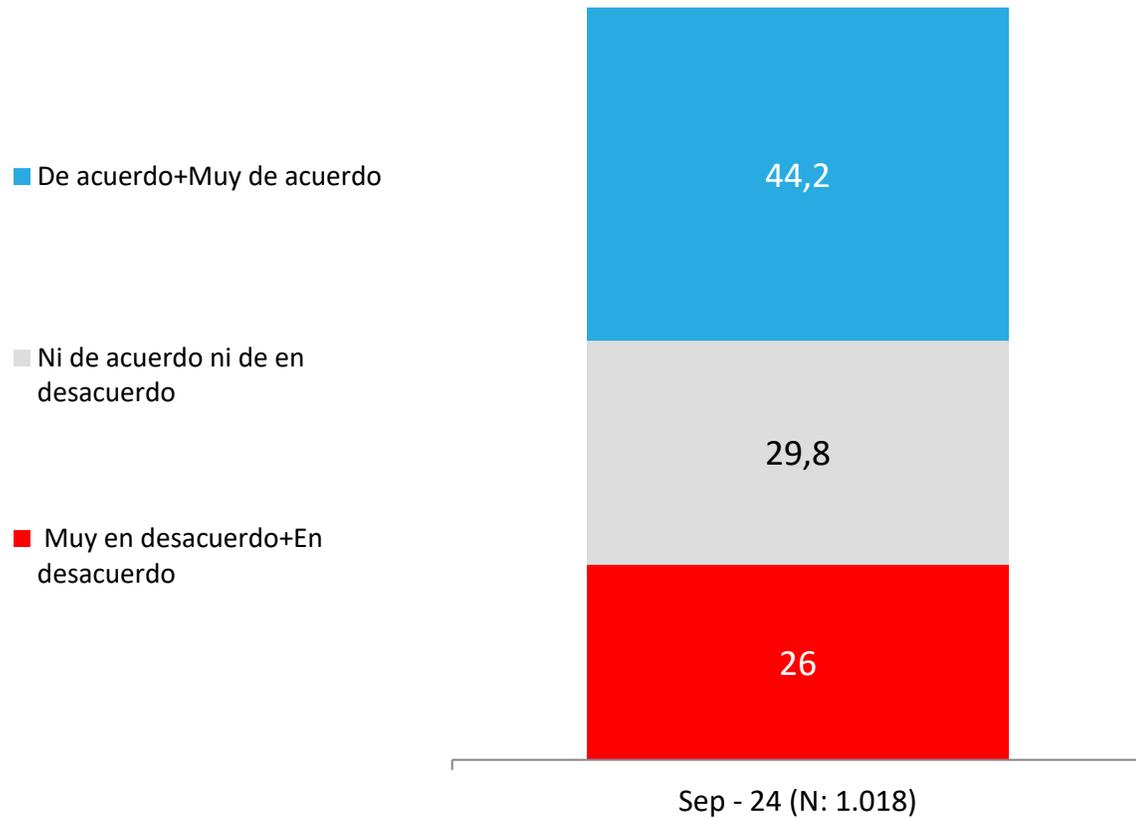
APERTURA POR SEGMENTOS

■ De acuerdo+Muy de acuerdo
 ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 ■ Muy en desacuerdo+En desacuerdo



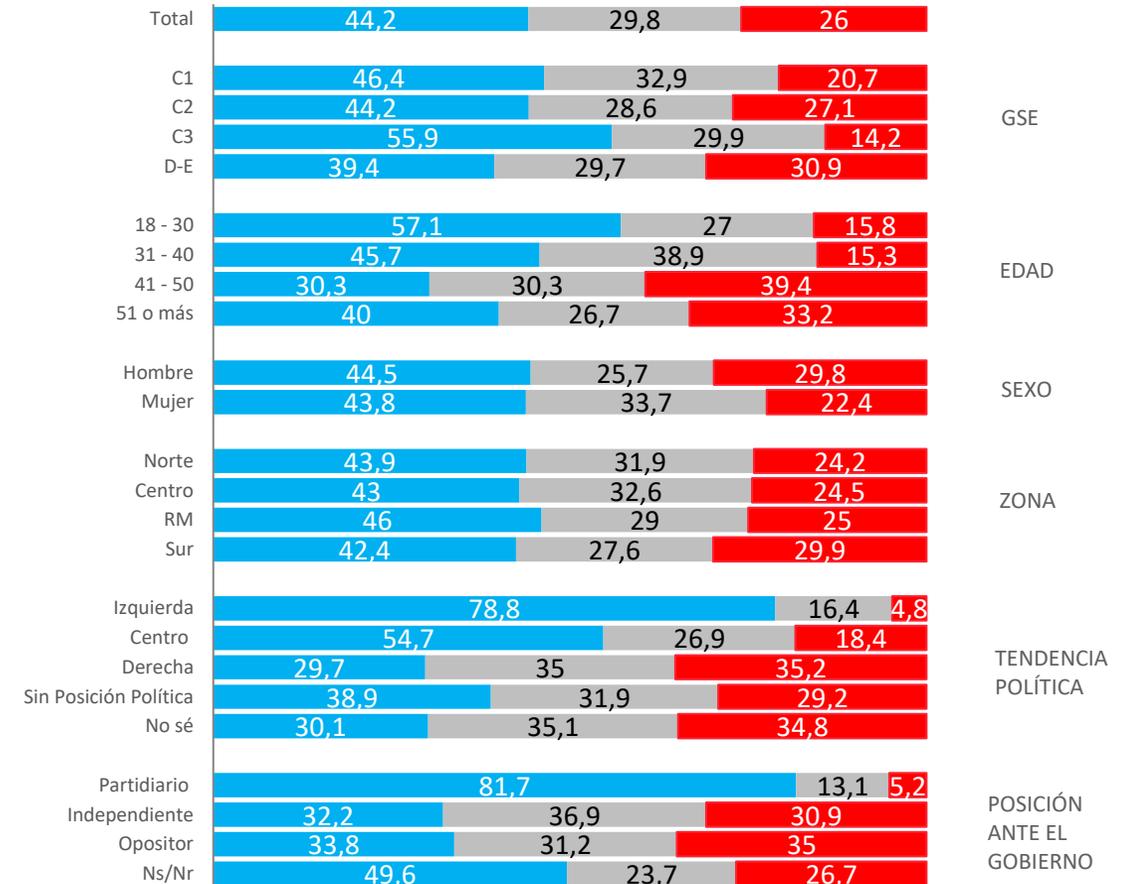
Nivel de acuerdo respecto a cambiar la actual Constitución de Chile

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con que se cambie la actual Constitución de Chile?



APERTURA POR SEGMENTOS

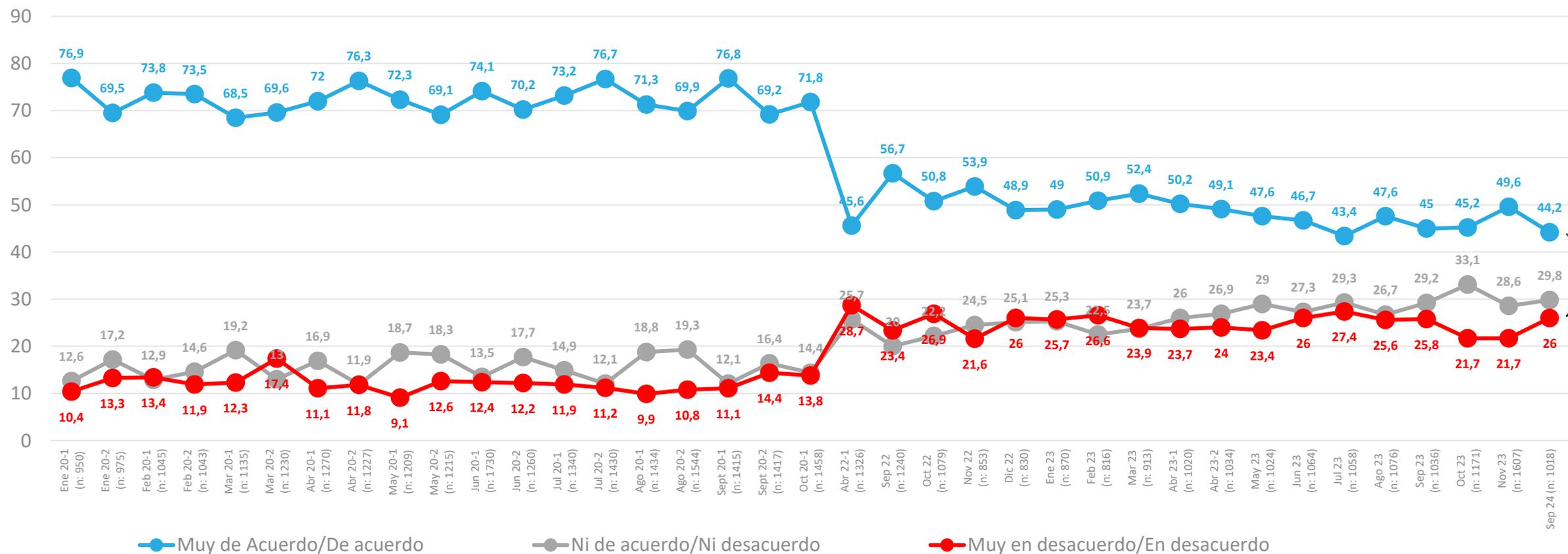
■ De acuerdo+Muy de acuerdo
 ■ Ni de acuerdo ni de en desacuerdo
 ■ Muy en desacuerdo+En desacuerdo



Evolutivo Cambio de Constitución

Nivel de acuerdo con cambio de Constitución

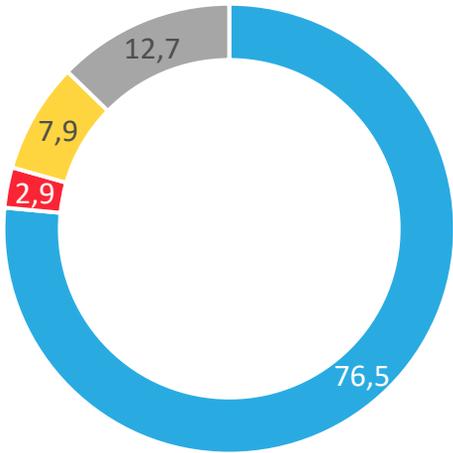
¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con que se cambie la actual Constitución de Chile?



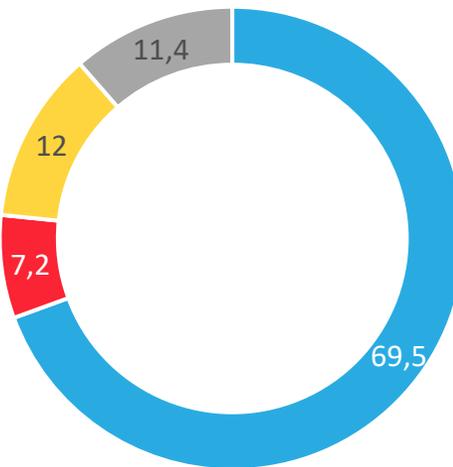
Preferencia en Sistemas de Gobierno

Pensando en sistemas de gobierno, ¿tu prefieres para Chile?

Septiembre 2023

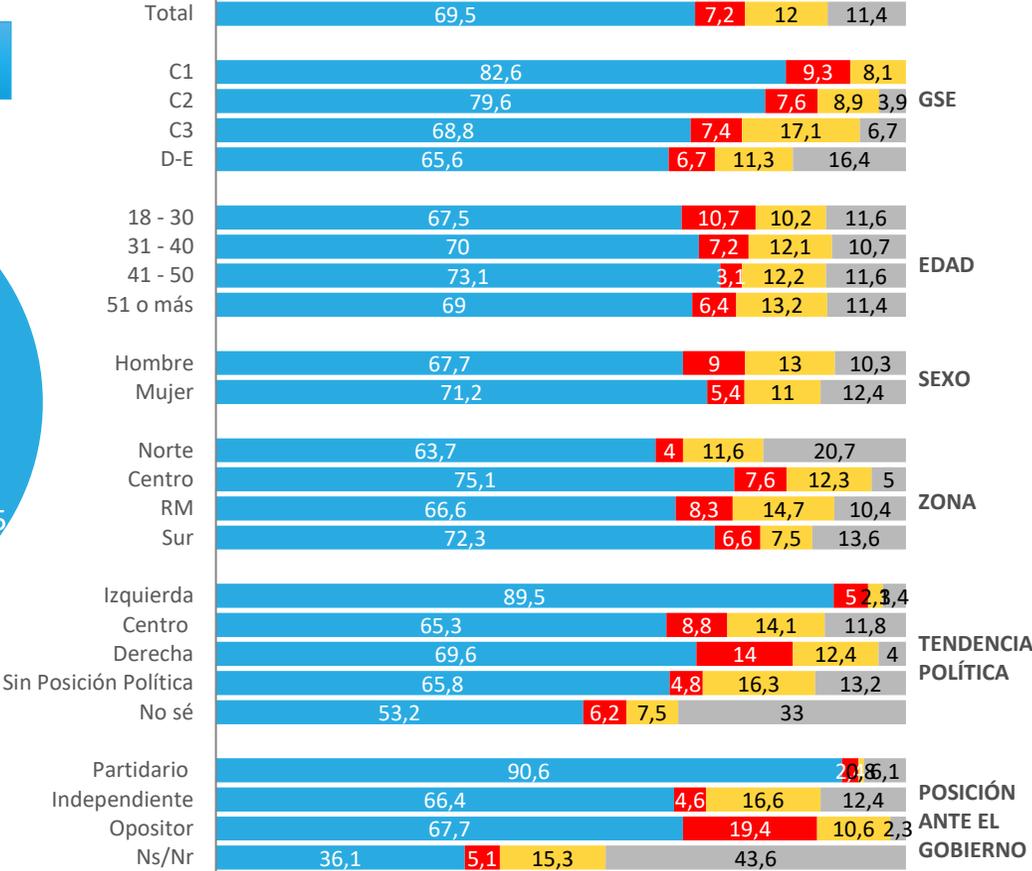


Septiembre 2024



- Gobiernos democráticos, elegidos por votación popular
- Gobiernos autoritarios, dictaduras, no democráticos
- Me es indiferente el sistema de gobierno para Chile
- No sabe

APERTURA POR SEGMENTOS



Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.018 EM: +/- 3,1 %)

Para más información y requerimientos:

Loreto Rivera
Directora de Comunicaciones

loreto.rivera@activasite.com

+ 56 9 77674098

www.activasite.com